

Catálogo 2018-19

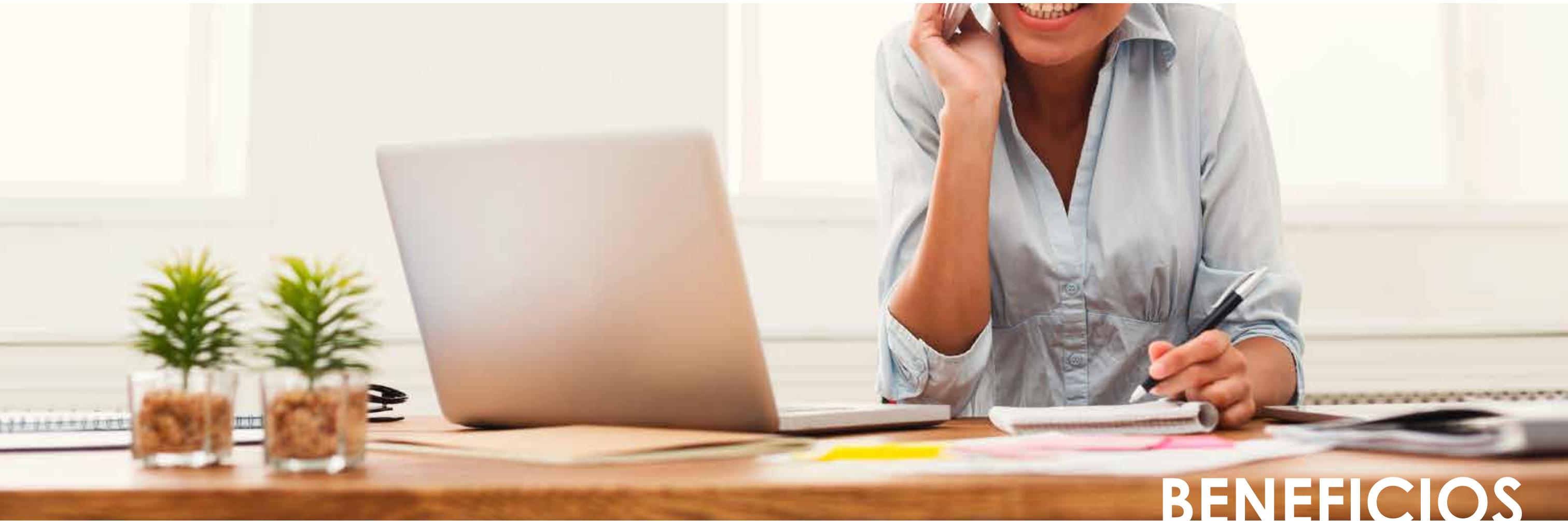




PRESENTACIÓN

Gracias por la oportunidad que nos brinda al permitirnos presentar esta propuesta de la colaboración y presentación de servicios por parte de Vodafone.

No podemos perder de vista el momento de transformación digital que tienen que abordar actualmente las empresas, en **EUSKOMILENIO** queremos ofrezca nuestra experiencia y ayudarle a alcanzar con éxito este interesante reto que nos exige el mercado.



BENEFICIOS

COBERTURA

Servicio basado en la red de última generación de Vodagone con más Cobertura de España.

Infraestructurada de red de fibra propia que permite proporcionar accesos de alto rendimiento en gran parte de la geografía.

ESCALABILIDAD

Solución que permite diferentes topologías entre las redes del cliente, con gran escalabilidad para conectar tantas sedes como sea necesario.

CALIDAD

MPLS permite la priorización de aquellos tráficos considerados más críticos gracias a la posibilidad de ofrecer Calidad de Servicio (Qos) sobre la solución del cliente.

ALTA DISPONIBILIDAD

Amplio rango de soluciones de redundancia en el acceso según la necesidad del cliente, así como redundancia y alta disponibilidad propias e inherentes de la red core.

FLEXIBILIDAD

Posibilidad de ofrecer cualquiera de las tecnologías de acceso disponibles actualmente en el mercado adaptada a cada necesidad del cliente.

COBERTURA

La Red 4G de Vodafone llega a más del 96,5% de la población española cubriendo más de 4.400 municipios.

Proporcionamos conectividad **4G+** con velocidades de bajada, que se pueden alcanzar los 350 Mbps, en cerca de 1000 municipios.

La Red de datos más Extensa

Vodafone ha sido el primer operador en hacer la **primera llamada 5G** a nivel mundial porque siempre busca soluciones innovadoras y apuesta por facilitar el trabajo en movilidad con garantía.



5G

“Hoy hacemos historia.
Hoy ponemos a España en el
centro del mundo de las
telecomunicaciones.”

Antonio Coimbra



CALIDAD ISO

Vodafone ha adoptado el Modelo de Excelencia Empresarial de la **European Foundation for Quality Management (EFQM)** como modelo de gestión y de trabajo, orientado tanto a la satisfacción de sus clientes y del entorno social en el que opera, como al cumplimiento de los requisitos establecidos en las correspondientes licencias concedidas por la Administración.

*Vodafone fue el primer operador europeo de telecomunicaciones que obtuvo el **Certificado Qualicert de Calidad de Servicio**, que acredita la calidad del servicio que Vodafone ofrece a sus clientes.*



ISO 9001

Implantada en 1996, solo 13 meses después de la salida al mercado.

Evaluación periódica de los manuales y procedimientos, aplicable a todos los procesos operativos relacionados con el servicio al cliente.



ISO 14000

Sistema de Gestión Ambiental conforme a la norma internacional UNE-EN-ISO-14.001 certificado por la entidad acreditada Bureau Veritas Quality International (BVQ).

Implantado desde 1997.



ISO 20000

Requisitos y procedimientos para la prestación de soluciones de TI alineadas con el negocio.



ISO 27000

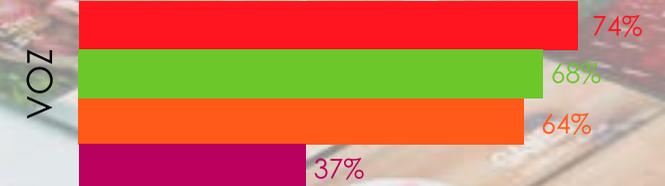
Vodafone España cuenta, desde 2012, con la certificación ISO 27001: 2007 para gestionar la seguridad de la información.

CONNECT MOVIL BENCHMARK P3

Vodafone gana el P3 connect Movil Benchmark en España por Tercera vez consecutiva

La mejor red de voz y datos de España

Vodafone mejora y amplía su ventaja frente a otros operadores.



■ MOVISTAR ■ VODAFONE
■ ORANGE ■ YOIGO



SOPORTE IT

En Vodafone queremos que te centres en tu negocio y para ello debes despreocuparte en tus comunicaciones.

Por esto, hemos desarrollado un servicio de asistencia y soporte técnico especializado para ayudarte con tus equipos informáticos ya sean ordenadores de sobremesa, portátiles, tablets o smartphones.



SOPORTE REACTIVO 365 DÍAS DEL AÑO

Cobertura 24x7 para resolución en tiempo real de cualquier consulta, duda o incidencia sobre hardware o software.



PROGRAMA ANTIVIRUS

Contarás con el programa Bitdefender para garantizar la seguridad de todos tus dispositivos.



ASESORÍA LEGAL DIGITAL

Para resolver todas las dudas del cliente sobre el uso y publicación digital de contenidos, temas relacionados con el comercio electrónico o fraude y ciberdelincuencia.



SOPORTE TÉCNICO PREVENTIVO

Nos anticipamos a incidencias futuras mediante auditorías periódicas para garantizar la estabilidad de tus sistemas informáticos.



ASISTENCIA PERSONALIZADA

Ya sea por vía telefónica, online o presencial, siempre dispondrás de soporte multidioma.



PORTAL ONLINE

Accesible desde cualquier dispositivo para creación y seguimiento de solicitudes de soporte e incidencias abiertas o finalizadas, consultar todo tipo de informes e inventarios, resultados.



SOLUCIONES AVANZADAS

Las necesidades tecnológicas no son las mismas según a qué sector pertenece tu empresa. Por eso te ofrecemos soluciones a medida, que se centran en la mejora competitiva de tu compañía, así como las que facilitan aumento de productividad y ahorro de costes.

Te proponemos soluciones especializadas sea cual sea tu sector:

Industria, Comercio, Construcción, Transporte y Logística, Hoteles y Alojamientos y Ayuntamientos.

Desde hace unos años, todo el “**universo office**” ha cambiado complemente, ahora Office ya no existe tal y como lo conocíamos, sino que ahora prefieren llamarlo Office 365.

Microsoft ofrece servicios que antes no tenía:



- Permite acceder a toda la información personal o de empresa desde cualquier punto de acceso a internet (excepto China) .
- Permite compartir información actualizada a tiempo real. **Skype profesional.**
- Excell, One Drive, Acces, etc actualizado siempre.
- Se puede trabajar varias personas a la vez sobre un mismo documento compartido facilitando el trabajo en equipo.

LICENCIAS OFFICE 365



VODAFONE SECURE DEVICE MANAGER

**Rápido acceso a información
de negocio crítica**

Interfaz de usuario intuitiva

Vistas flexibles

Herramientas de filtrado rápido

Personalización de menús

**Almacenamiento de consultas y
búsquedas habituales**

**Facilidad para detectar problemas
de incumplimiento o seguridad y
tomar medidas.**

**Integración con los sistemas corpo-
rativos a través de cloud conector.**

**Arquitectura escalable y multiem-
presa.**

MOBILE DEVICE MANAGEMENT

Configuración de dispositivos, segu-
ridad y gestión de procedimientos
función de bloqueo y borrado.

*(IOS, Android, Windows Mobile and phone, Symbian,
BlackBerry)*

MOBILE EMAIL MANAGEMENT

Permite que los empleados se
conecten al correo electrónico
corporativo y garantiza que dichas
conexiones son seguras y están ges-
tionadas.

(A través de SEG/ PowerShell/Google)

MOBILE CONTENT MANAGEMENT

El control de acceso a SharePoint y
al almacenamiento en la nube
dependerá de la situación en la
que se encuentre el dispositivo y de
una visualización offline segura.

MOBILE APPLICATION MANAGEMENT

Distribuye, protege y realiza un
seguimiento de las aplicaciones
móviles de toda la flota de
smartphones.

MOBILE SECURITY

Navegador web seguro configura-
do de forma centralizada. Acceso
a los recursos corporativos a través
de la internet.

(Con Content Locker y MAG)

BYOD o CYOD

Separa las aplicaciones, datos y
información personal del contenido
corporativo.

MARKETING

Tu negocio en Internet

4 de cada 5 clientes buscan online antes de comprar.

Para los pequeños comercios aparecer en Internet bien posicionados resulta básico, por eso es importante que tu empresa tenga una buena estrategia online.

“ Con Vodafone Tu Negocio Online, te ayudamos a crear y posicionar tu Web ”



TU PROPIO EQUIPO
ESPECIALISTA



PÁGINA WEB PERSONALIZA-



PUBLICIDAD ONLINE



SOFTWARE DE OFIMÁTICA



INSCRIPCIÓN GRATUITA EN QdQ.com



POSICIONAMIENTO

